





SIEMENS HIPATH

RIEPILOGO SERVIZI PRINCIPALI SISTEMI HIPATH


 **CHIAMATE ESTERNE:** DIGITARE "0" PER IMPEGNARE LA LINEA ESTERNA, QUINDI, AL TONO DI LINEA LIBERA COMPORRE IL NUMERO DELL'UTENTE DESIDERATO.


 **ATTESA:** PER METTERE UNA CHIAMATA IN ATTESA, DALL'APPARECCHIO DIGITALE PREMERE IL TASTO "ATTESA" o CONSULTAZIONE CON IL TASTO "OK", (SE LE LINEE SONO PROGRAMMATE, IL LED CORRISPONDENTE ALLA LINEA IN ATTESA INIZIA A LAMPEGGIARE). SUGLI APPARECCHI ANALOGICI LA FUNZIONE ATTESA SI ATTIVA TRAMITE IL TASTO "R".


 **INOLTRO CHIAMATE:** DOPO AVER POSTO IN ATTESA LA CHIAMATA, DIGITARE L'INTERNO DESIDERATO, ALLA RISPOSTA, PREMERE IL TASTO "RILASCIO" (DALL'APPARECCHIO DIGITALE) OPPURE RIAPPENDERE IL MICROTELEFONO PER TRASFERIRE LA CHIAMATA. NEL CASO IN CUI L'INTERNO CHIAMATO NON DESIDERI RICEVERE LA TELEFONATA, ATTENDERE CHE RIAGGANCI IL MICROTELEFONO, TORNERETE AUTOMATICAMENTE IN COMUNICAZIONE CON LA CHIAMATA ESTERNA. NEL CASO L'UTENTE INTERNO NON RISPONDE, DAGLI APPARECCHI DIGITALI PREMERE IL TASTO "OK" OPPURE "R" DAGLI APPARECCHI ANALOGICI, PER RIPRENDERE LA CHIAMATA ESTERNA IN ATTESA.


 **PRENOTAZIONE:** SE UN INTERNO RISULTA OCCUPATO, PREMERE IL TASTO "OK" (SUL DISPLAY, APPARE PRENOTAZIONE ATTIVATA).


DAI TELEFONI ANALOGICI PREMERE "R*58" E ATTENDERE "BIP-BIP DI CONFERMA"
PER TOGLIERE LA PRENOTAZIONE DIGITARE "#58" (DAI DIGITALI VEDERE SUL DISPLAY L'INTERNO PRENOTATO E PREMERE TASTO "OK", DAI TEL ANALOGICI ATTENDERE BIP-BIP)

 **RISPOSTA PER ASSENTE:** PER INTERCETTARE LA CHIAMATA INTERNO ED ESTERNA INDIRIZZATA AD UN INTERNO DEL PROPRIO GRUPPO DI RISPOSTA, PREMERE TASTO "RISPOSTA PER ASSENTE" OPPURE DIGITARE IL CODICE "6" (ANCHE DAGLI APPARECCHI ANALOGICI); INVECE PER QUELLE NON DESTINATE AL PROPRIO GRUPPO DI RISPOSTA, DIGITARE "*59" + N° INTERNO DELL'APPARECCHIO CHE STA' SUONANDO.

 **DEVIAZIONE DELLE CHIAMATE:** PER DEVIARE LE PROPRIE CHIAMATE SU UN ALTRO APPARECCHIO PREMERE TASTO "*1"+ 1=TUTTE LE CHIAMATE; 2=SOLO CHIAMATE ESTERNE; 3=SOLO CHIAMATE INTERNE)+ NUMERO DELL'INTERNO SUL QUALE SI DESIDERA TRASFERIRE LE CHIAMATE OPPURE "0"+ NUMERO ESTERNO, CONCLUDERE PREMENDO IL TASTO "OK" PER MEMORIZZARE. SUGLI APPARECCHI ANALOGICI LA FUNZIONE E' LA STESSA, MA OCCORRE ATTENDERE "BIP-BIP" DI CONFERMA. PER ELIMINARE LA DEVIAZIONE PREMERE "#1".

 **RIPETIZIONE NUMERO:** PER RIPETERE L'ULTIMO NUMERO SELEZIONATO DALLA TASTIERA PREMERE IL TASTO "REDIAL" OPPURE "RP" DAGLI APPARECCHI ANALOGICI.

 **SELEZIONE ABBREVIATA:** PER RICHIAMARE UN NUMERO MEMORIZZATO NELLA RUBRICA CENTRALIZZATA DEL CENTRALINO PREMERE TASTO “**NUMERI BREVI**” (OPPURE CODICE “*7” PER TELEFONO ANALOGICO) + CODICE A 3 CIFRE DEL NUMERO BREVE DA RICHIAMARE (DA 000 A 999).

 **CONFERENZA:** PER INSTAURARE UNA CONFERENZA TRA UNO O PIU' INTERNI PROCEDERE IN QUESTO MODO: METTERE IN ATTESA IL PRIMO INTERLOCUTORE ,CHIAMARE IL SECONDO INTERLOCUTORE,DAI TELEFONI DIGITALI PREMERE 2 VOLTE FRECCIA DESTRA (SUL DISPLAY APPARE SCRITTA CONFERENZA)E COMFERMARE CON IL TASTO” **OK** ” DAI TELEFONI ANALOGICI DIGITARE “**R*3**”

RIEPILOGO CODICI UTILIZZATI

<u>CODICE</u>	<u>FUNZIONE</u>
0	<i>Impegno linea esterna</i>
R (solo analogico)	<i>Tasto attesa</i>
REDIAL-RP	<i>Ripetizione ultimo numero selezionato</i>
R*58 (solo analogico)	<i>Prenotazione</i>
#58	<i>Eliminare Prenotazione</i>
**	<i>Risposta per assente nel proprio gruppo</i>
*59+INT.	<i>Risposta per assente fuori da proprio gruppo</i>
*1+(1-2-3)	<i>Impostazione deviazione</i>
#1	<i>Eliminare deviazione</i>
*7	<i>Richiamo selezione abbreviata di sistema (numeri codificati)</i>
R*3 (solo analogico)	<i>Conferenza</i>
#0	<i>Reset servizi impostati su apparecchio</i>

SIEMENS HIPATH

RIEPILOGO SERVIZI VOICE MAIL

PER ACCEDERE ALLA PROPRIA CASELLA VOCALE OCCORRE DIGITARE IL CODICE "99", LA PASSWORD DI DEFAULT è "1234" A QUESTO PUNTO UNA VOCE GUIDA VI SEGUIRA' AL SUO INTERNO.

- LA PRIMA INFORMAZIONE RIGUARDA I MESSAGGI IN CASELLA ,CON ZERO SARA' POSSIBILE CANCELLARE I VECCHI MESSAGGI;
- DIGITANDO 1 O 3 E' POSSIBILE SCORRERE IL MENU' DELLA PROPRIA CASELLA VOCALE;
- ALLA VOCE MESSAGGIO PERSONALE E' POSSIBILE PERSONALIZZARE IL PROPRIO MESSAGGIO DI BENVENUTO, DIGITANDO 8 E' POSSIBILE SELEZIONARE IL TIPO DI ANNUNCIO, E DIGITANDO ZERO E' POSSIBILE REGISTRARE L'ANNUNCIO.
SOFFERMANDOSI SUL MESSAGGIO 1 O 2 E RIAGGANCIANDO VERRA' RIPRODOTTO IL MESSAGGIO ASCOLTATO.