




AVAYA IP OFFICE

RIEPILOGO SERVIZI PRINCIPALI SISTEMI AVAYA

 **CHIAMATE ESTERNE:** DIGITARE "0" PER IMPEGNARE LA LINEA ESTERNA, QUINDI, AL TONO DI LINEA LIBERA COMPORRE IL NUMERO DELL'UTENTE DESIDERATO.

 **ATTESA:** PER METTERE UNA CHIAMATA IN ATTESA, DALL'APPARECCHIO DIGITALE PREMERE IL TASTO "HOLD". SUGLI APPARECCHI ANALOGICI LA FUNZIONE ATTESA SI ATTIVA TRAMITE IL TASTO "R".

 **INOLTRO CHIAMATE:** LA FUNZIONE TRASFERIMENTO CONSENTE DI TRASFERIRE UNA CHIAMATA DAL PROPRIO APPARECCHIO A UN NUMERO INTERNO O ESTERNO.

PER TRASFERIRE LA CHIAMATA CORRENTE SU UN ALTRO INTERNO ESEGUIRE LE SEGUENTI OPERAZIONI:

1. CON UNA CHIAMATA IN CORSO, PREMERE TRANSFER
2. QUANDO SI SENTE IL TONO DI COMPOSIZIONE, COMPORRE IL NUMERO SU CUI TRASFERIRE LA CHIAMATA.
3. EFFETTUARE UNA DELLE OPERAZIONI SEGUENTI:

PER TRASFERIRE LA CHIAMATA SENZA ANNUNCIARLO RIAGGANCIARE.

SE LA CHIAMATA TRASFERITA NON VIENE RISPOSTA ENTRO UN TEMPO PREDEFINITO VIENE REINVIATA ALL'APPARECCHIO DELL'UTENTE.


PER ANNUNCIARE LA CHIAMATA PRIMA DI TRASFERIRLA, ATTENDERE LA RISPOSTA DELLA PERSONA CHIAMATA. SE L'INTERLOCUTORE DESIDERA ACCETTARE LA CHIAMATA RIAGGANCIARE PER UNA CHIAMATA INTERNA, PREMERE TRANSFER PER UNA CHIAMATA ESTERNA. SE L'INTERLOCUTORE NON DESIDERA ACCETTARE LA CHIAMATA SARA' POSSIBILE RIPRENDERE LA CHIAMATA IN ATTESA PREMENDO IL TASTO IDENTIFICATIVO CORRISPONDENTE A, B O C.

SE LA LINEA E' OCCUPATA O SE NON SI RICEVE RISPOSTA SARA' POSSIBILE RIPRENDERE LA CHIAMATA IN ATTESA PREMENDO IL TASTO IDENTIFICATIVO CORRISPONDENTE A, B O C.

PER TELEFONI ANALOGICI BASTA SEMPLICEMENTE METTERE IN ATTESA LA CHIAMATA IN CORSO CON IL TASTO "R", DIGITARE L'INTERNO DESIDERATO, PER TRASFERIRE LA CHIAMATA SENZA ANNUNCIARLO RIAGGANCIARE, SE LA CHIAMATA TRASFERITA NON VIENE RISPOSTA ENTRO UN TEMPO PREDEFINITO VIENE REINVIATA ALL'APPARECCHIO DELL'UTENTE.

PER ANNUNCIARE LA CHIAMATA PRIMA DI TRASFERIRLA, ATTENDERE LA RISPOSTA DELLA PERSONA CHIAMATA. SE L'INTERLOCUTORE DESIDERA ACCETTARE LA CHIAMATA RIAGGANCIARE.

SE LA LINEA E' OCCUPATA O SE NON SI RICEVE RISPOSTA SARA' POSSIBILE RIPRENDERE LA CHIAMATA IN ATTESA PREMENDO IL TASTO "R".

 **RISPOSTA PER ASSENTE:** PER INTERCETTARE LA CHIAMATA INTERNA O ESTERNA INDIRIZZATA A UN INTERNO DIGITARE IL CODICE "*30" (ANCHE DAGLI APPARECCHI ANALOGICI) OPPURE PREMERE IL TASTO DELL'UTENTE , SU APPARECCHIO DIGITALE SE PROGRAMMATO; PER INTERCETTARE LE CHIAMATE DI UN INTERNO IN PARTICOLARE DIGITARE "*32* + N° INTERNO DELL'APPARECCHIO CHE STA' SUONANDO + # .



DEVIAZIONE DELLE CHIAMATE: PER IMPOSTARE IL NUMERO SU CUI DEVIARE LE PROPRIE CHIAMATE DIGITARE IL CODICE “*07*” + NUMERO DELL’INTERNO SUL QUALE SI DESIDERA TRASFERIRE LE CHIAMATE + #, CONCLUDERE RIAGGANCIANDO DOPO AVER ATTESO IL “BIP-BIP” DI CONFERMA. ORA PER ATTIVARE LA DEVIAZIONE DIGITARE “*01”, PER ELIMINARE LA DEVIAZIONE DIGITARE “*02”.



RIPETIZIONE NUMERO: PER RIPETERE L’ULTIMO NUMERO SELEZIONATO DALLA TASTIERA PREMERE IL TASTO “REDIAL” OPPURE “RP” DAGLI APPARECCHI ANALOGICI.



CONFERENZA: PER INSTAURARE UNA CONFERENZA TRA UNO O PIU’ INTERNI QUINDI AGGIUNGERE UN INTERLOCUTORE A UNA CHIAMATA PROCEDERE IN QUESTO MODO

1. PREMERE IL TASTO “CONFERENCE”.
2. COMPORRE IL NUMERO DELLA PERSONA DA INSERIRE NELLA CHIAMATA.
3. ATTENDERE LA RISPOSTA.

SE L’INTERLOCUTORE NON RISPONDE O NON DESIDERA PARTECIPARE ALLA CONFERENZA PREMERE IL TASTO “ DROP”.

SARA’ POSSIBILE RIPRENDERE LA CHIAMATA IN ATTESA PREMENDO IL TASTO DI CHIAMATA.

4. PER AGGIUNGERE L’INTERLOCUTORE ALLA CHIAMATA, PREMERE NUOVAMENTE “CONFERENCE”.
5. RIPETERE I PASSAGGI DA 1 A 4 PER OGNI INTERLOCUTORE DA INSERIRE.

PER AGGIUNGERE UNA CHIAMATA IN ATTESA A UNA CHIAMATA ATTIVA:

1. PREMERE “CONFERENCE”.
2. PREMERE IL TASTO DI CHIAMATA CORRISPONDENTE ALLA CHIAMATA IN ATTESA.
3. PREMERE NUOVAMENTE “CONFERENCE”.

PER TELEFONI ANALOGICI BASTA SEMPLICEMENTE METTERE IN ATTESA LA CHIAMATA IN CORSO CON IL TASTO “R”, CHIAMARE IL SECONDO NUMERO DESIDERATO, METTERE IN ATTESA LA SECONDA CHIAMATA E DIGITARE IL CODICE *47, A QUESTO PUNTO SI È IN TRE, PER AGGIUNGERE UN NUOVO UTENTE RIPETERE L’OPERAZIONE.

RIEPILOGO CODICI UTILIZZATI

CODICE

FUNZIONE

<i>0</i>	<i>Impegno linea esterna</i>
<i>R (solo analogico)</i>	<i>Tasto attesa</i>
<i>REDIAL-RP</i>	<i>Ripetizione ultimo numero selezionato</i>
<i>*30</i>	<i>Risposta per assente nel proprio gruppo</i>
<i>*32*+INT.#</i>	<i>Risposta per assente fuori da proprio gruppo</i>
<i>*07* NUM #</i>	<i>Impostazione numero deviazione</i>
<i>*01</i>	<i>Deviazione attiva</i>
<i>*02</i>	<i>Deviazione disattiva</i>
<i>*47</i>	<i>Conferenza</i>

AVAYA IP OFFICE

REGISTRAZIONE DEI MESSAGGI NOTTE/FERIE:

PER POTER PERSONALIZZARE I MESSAGGIO SEGUIRE I SEGUENTI PASSAGGI:

1. DIGITARE IL CODICE *99
2. DIGITARE 3
3. DIGITARE 2 PER REGISTRARE IL MESSAGGIO E NUOVAMENTE 2 PER CONCLUDERE LA REGISTRAZIONE.
4. DIGITARE 1 PER ASCOLTARLO
5. DIGITARE 3 PER SALVARLO

Per attivare il messaggio registrato basta premere il tasto Notte e confermare con il tasto corrispondente a GNS+ (terzo tasto sotto il display)